**Apartmány U šneka - ubytovací řád**

**Podmínky přechodného ubytování hostů:**

* Ubytování je v den příjezdu možné od 15 hodin (v jiném čase pouze po dohodě s ubytovatelem).
* V den odjezdu musí být pobyt ukončen nejpozději do 10 hodin (v jiném čase pouze po dohodě s ubytovatelem). Provozovatel může provést zběžnou kontrolu apartmánu. V případě, že host ubytovací prostor neuvolní bez předchozí dohody s ubytovatelem, může mu být počítána cena dalšího jednodenního ubytování.
* Ubytován může být jen host, který se prokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný doklad).
* Nejpozději v den příjezdu může host obdržet (SMS zprávou, emailem) kód pro odemčení bezpečnostní schránky s klíčem od objektu a apartmánu.
* Při ukončení pobytu je host povinen ponechat tento klíč v zámku dveří od apartmánu.
* Host je povinen při každém odchodu z apartmánu zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, uzavřít okna, vodovodní kohoutky, zamknout vchodové dveře do apartmánu a vždy zavřít hlavní vchod do objektu.
* V případě, že host v den odjezdu ve stanovenou dobu apartmán nepředá a není přítomen, vyhrazuje si ubytovatel právo věci hosta vyklidit a uschovat, aby mohl být pokoj k dispozici pro další rezervaci.
* Wifi připojení je zdarma. Heslo je hostům k dispozici v apartmánu.
* Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami, nejsou v karanténě a nejsou pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek. Jestliže tento fakt bude ubytovateli zatajen a ten jej následně zjistí, může takového hosta ihned bez finanční náhrady vystěhovat.
* Ubytovaný host není oprávněn umožnit vstup a pohyb po objektu a přenocování osobám, které nejsou řádně k ubytování přihlášeny.
* V apartmánu nesmí host přemisťovat vybavení, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace. Host nesmí odnášet vybavení a zařízení objektu.
* V celém objektu není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou spotřebičů určených k poslechu hudby, k osobní hygieně, mobilních telefonů a výpočetní techniky.
* Ve vnitřních prostorách platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm.
* Ubytování jakéhokoliv zvířete není povoleno.
* K uskladnění a vysoušení sportovní obuvi (zejména lyžařské přezkáče, snowboardové boty, pohorky apod.) slouží topné zařízení, které je instalováno v lyžárně/kolárně.
* K uložení sportovních potřeb (lyže, snowboardy, běžky, sáně, boby, v létě jízdní kola apod.) je určen výhradně prostor lyžárny/kolárny, kterou je host pokaždé povinen zamykat.
* Parkování vozidel hostů je možné zdarma přímo před objektem na vyhrazeném parkovišti. Pro každý apartmán je k dispozici parkování pro jedno vozidlo.
* Je zakázáno odhazovat odpadky mimo tomu určená místa, nebo jinak znečišťovat objekt apartmánů a jeho okolí.
* V době od 22 hod. do 7 hod. je host povinen dodržovat noční klid ve všech prostorách objektu.
* Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem či jí svěřenou osobou.
* Apartmán je hostu předán bez závad, pokud host přesto zjistí jakoukoli závadu nebo poruchu, je v jeho vlastním zájmu ji neprodleně nahlásit ubytovateli. V případě, že tak neučiní, má se za to, že dodatečně zjištěné škody způsobil sám.
* Zařízení apartmánů využívá host pouze pro účely, pro které je toto zařízení určeno a odpovídá plně za škodu způsobenou úmyslně nebo nedbalostí. Dojde-li k úmyslnému poškození apartmánu nebo jeho znečištění do té míry, že nemůže být po úklidu opět využíván, hradí host na místě v hotovosti kromě prací potřebných k nápravě poškození nebo znečištění i ubytovací poplatek za tyto dny.
* Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich odcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel apartmánů neručí za jejich ztráty či poškození.
* Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů, nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů.
* Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit provozovateli apartmánů nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie, nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.
* Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení má právo ubytovatel ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby, a to bez náhrady ze strany ubytovatele.
* V případě, že host v průběhu ubytování svévolně zruší část svého pobytu, nemá nárok na žádnou finanční náhradu.

Ohlašovny na tel. číslech:

**TÍSNOVÉ VOLÁNÍ 112**

**PRVNÍ POMOC 155**

**HASIČI 150**

**POLICIE 158**

**HORSKÁ SLUŽBA ŠPIČÁK 1210**

**UBYTOVATEL +420 737 475 569**